

**TERMO DE RATIFICAÇÃO**

Com base nas informações do **Processo Administrativo nº18/2021**, tendo em vista a Assessoria Contábil e Tesouraria do Conselho Regional de Odontologia da Bahia atestarem haver Disponibilidade Orçamentária e Financeira para a contratação de empresa especializada para Contratação de pessoa jurídica especializada para o fornecimento de sistema específico para gestão de atendimento automatizado e multicanal, dos serviços de Chatbot Whatsapp, sendo 30 (trinta) licenças de acesso simultâneo e treinamento de uso da ferramenta para as áreas de atendimento do **CRO/BA**, de acordo com o valor orçado de R\$ 489,00 (quatro centos e oitenta e nove reais), sendo o valor anual de R\$ 5.868,00 (cinco mil, oitocentos e sessenta e oito reais), e taxa de ativação no valor total de R\$ 1.790,00 (um mil setecentos e noventa reais). Considerando ainda, que concordamos e entendemos necessário e legal a contratação da instituição indicada para prestação dos serviços indicados, **AUTORIZO** os termos da presente **Dispensa de Licitação nº04/2021**, para que produza todos os efeitos legais, inclusive possibilite a contratação direta da empresa **MULTI 360 TECNOLOGIA LTDA CNPJ 34.196.598/0001-58**. Fornecedor escolhido e justificado.

Por fim determino a publicação desse ato de ratificação, com a consequente publicação no site oficial (portal da transparência), para que produza todos os efeitos previstos em lei.

Salvador - BA, 26 de março de 2021.


Marcel Lautenschlager Arriaga
Conselho Regional de Odontologia – CRO 5172/BA
Presidente