



TERMO DE RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE SISTEMA ESPECÍFICO PARA GESTÃO DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO E MULTICANAL, DOS SERVIÇOS DE CHATBOT WHATSAPP FIRMADO ENTRE O CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DA BAHIA E A EMPRESA MULTI 360 TECNOLOGIA LTDA CNPJ: 34.196.598/0001-58.

O CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DA BAHIA/CRO-BA, pessoa jurídica de direito público interno, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 15.246.655/0001-11 com sede na Rua Soldado Luiz Gonzaga das Virgens, n.º 111, 13º andar, Caminho das Árvores – Salvador/BA, doravante denominada **CONTRATANTE**, neste ato representado por seu Conselheiro Presidente Dr. Marcel Lautenschlager Arriaga CPF nº 003.028.768- 55, RG nº 8633122 - SP, CRO nº 5172, no uso de suas atribuições legais e regimentais, **RESOLVE RESCINDIR UNILATERALMENTE**, o **CONTRATO** firmado com a Empresa **MULTI 360 TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 34.196.598/0001-58**, o que faz mediante as cláusulas a seguir:

Processo Administrativo nº 018/2021
Dispensa de Licitação nº 004/2021

1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1 Constitui objeto do presente termo a rescisão unilateral do Contrato firmado entre às partes, que tem por finalidade o fornecimento de sistema específico para gestão de atendimento automatizado e multicanal, dos serviços de ChatBot Whatsapp, sendo 30 (trinta) licenças de acesso simultâneo e treinamento de uso de ferramenta para as áreas de atendimento do CRO-BA.

2. CLÁUSULA SEGUNDA – DA MOTIVAÇÃO

2.1 Em razão do descumprimento contratual, notadamente no que se refere a plataforma de API Whatsapp disponibilizada não ser oficial, ocasionando no banimento do número de atendimento do Conselho Regional de Odontologia da Bahia - CRO-BA por pelo menos 02 (duas) vezes em menos de 30 (trinta) dias, incorrendo em sérios transtornos e prejuízos à operação dos serviços de atendimento automatizado, fica rescindido o Contrato supramencionado, de acordo com os artigos 77, 78 e 79 da Lei 8.666/1993.

3. CLÁUSULA TERCEIRA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

3.1 Tendo em vista o cumprimento do disposto no artigo 109, I, “e” da Lei 8.666/1993, com manifestação da CONTRATADA ratificando a presente rescisão, nada há a reclamar, a qualquer título e em qualquer

Mla

ECBM



época relativamente às obrigações assumidas no Contrato retromencionado, bem como no presente ajuste de rescisão.

3.2 Por fim, para dirimir as questões oriundas do presente instrumento, é competente o foro da Comarca De Salvador - BA.

Salvador - BA, 24 de agosto de 2023.

Marcel lautenschlager arriaga

CONTRATANTE: CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DA BAHIA/CROBA

Marcel Lautenschlager Arriaga

Presidente

CRO 5172

CPF: 003.028.768-55

RG: 8633122 – SSP-SP

Emely Cristina Barbosa Martins

CONTRATADA: MULTI 360 TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 34.196.598/0001-58

Emily Cristina B. Martins

CPF: 383.555.108-60

RG: 463008492

TERMO DE RESCISO CONTRATUAL DEF.pdf

Hash do Documento Original: (SHA1) 0ff58f83f9b67ad054bb9da612d13e5d4b44215a
SID: 18A28BF81c6-1A8798F15c6-1DC895925C6-2071F8f1C6-21b195Ac6c6



Datas e horários baseados em Brasília, Brasil
Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON)
Certificado de assinaturas gerado em 24 de agosto de 2023



Assinaturas - Manuscrito Digital



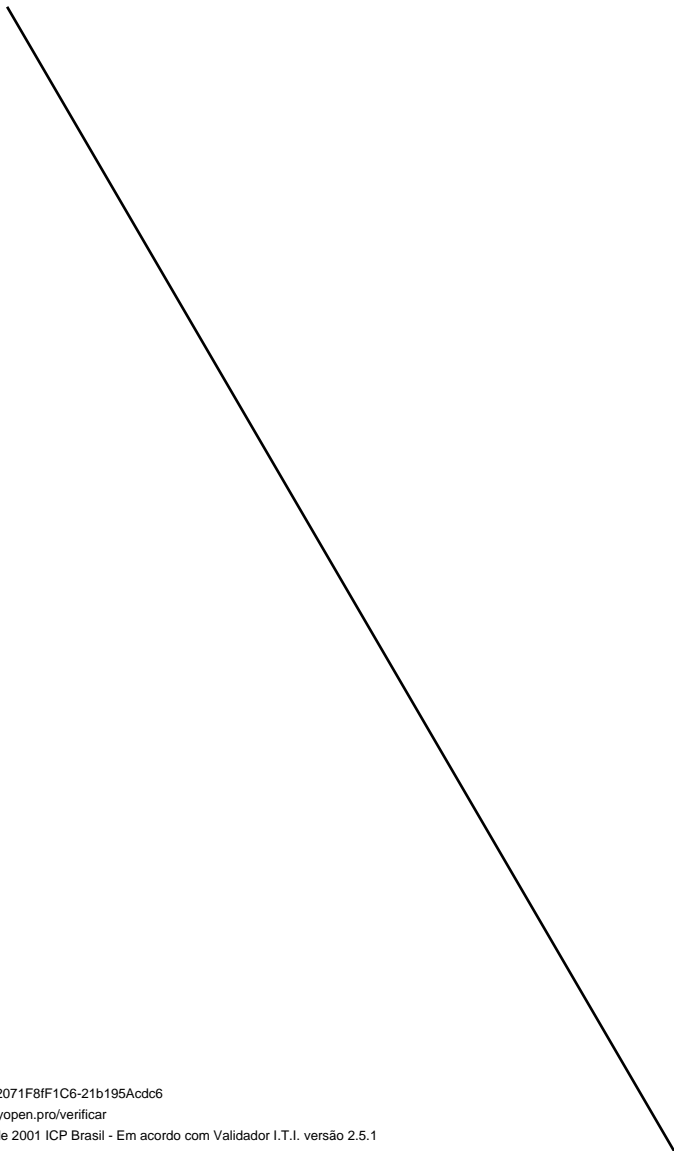
Emely Cristina Barbosa Martins
emely.martins@multi360telecom.com.br
Assinado em: 29/08/2023 14:56:22
Assinou como: parte

Emely Cristina Barbosa Martins



Marcel lautenschlager arriaga
arriagamarcel@gmail.com
Assinado em: 29/08/2023 15:43:05
Assinou como: parte

Marcel lautenschlager arriaga



TERMO DE RESCISO CONTRATUAL DEF.pdf

Hash do Documento Original: (SHA1) 0ff58f83f9b67ad054bb9da612d13e5d4b44215a
SID: 18A28BF81c6-1A8798F15c6-1DC895925C6-2071F8fF1C6-21b195Acdc6



Datas e horários baseados em Brasília, Brasil
Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON)
Certificado de assinaturas gerado em 24 de agosto de 2023



Eventos

24/08/2023 15:21:27

Processo de assinatura aberto. Documento: 18A28BF81c6-1A8798F15c6-1DC895925C6-2071F8fF1C6-21b195Acdc6
Criado por Lucas Macêdo Fragas (ID: SYS-247327f81GpD54L7332, email: lucas.fragas@croba.org.br)
DATE_ATOM 2023-08-24T18:21:27.438Z

29/08/2023 14:52:50

Emily Cristina B. Martins (ID: 18a28C22409-195F7B71809-1b573378409-1CBE6709409-1F97BFAeC09) visualizou o documento pela primeira vez.
DATE_ATOM 2023-08-29T17:52:50.217Z

29/08/2023 14:56:22

Emely Cristina Barbosa Martins (ID: 18a28C22409-195F7B71809-1b573378409-1CBE6709409-1F97BFAeC09) assinou o documento.
IP: 177.55.130.226 (EVOLUNET PROVEDORA DE INTERNET LTDA PE) - Geolocalização: -23.0087, -46.8411
Documento de identificação informado: 383.555.108-60
DATE_ATOM 2023-08-29T17:56:22.000Z

29/08/2023 15:42:53

Marcel Lautenschlager Arriaga (ID: 18a28C7Ab29-1bC02163329-1cB56440B29-1DE6850bb29-21895A80B29) visualizou o documento pela primeira vez.
DATE_ATOM 2023-08-29T18:42:53.789Z



TERMO DE RESCISO CONTRATUAL DEF.pdf

Hash do Documento Original: (SHA1) 0ff58f83f9b67ad054bb9da612d13e5d4b44215a
SID: 18A28BF81c6-1A8798F15c6-1DC895925C6-2071F8fF1C6-21b195Acdc6



Datas e horários baseados em Brasília, Brasil
Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON)
Certificado de assinaturas gerado em 24 de agosto de 2023



Eventos

29/08/2023 15:43:05

Marcel lautenschlager arriaga (ID: 18a28C7Ab29-1bC02163329-1cB56440B29-1DE6850bb29-21895A80B29) assinou o documento.

IP: 177.30.59.194 (TIM SA) - Geolocalização: -13.0431, -39.434

Documento de identificação informado: 003.028.768-55

DATE_ATOM 2023-08-29T18:43:05.403Z

