



Irla Nunes Silva Eloy &lt;compras@croba.org.br&gt;

**Pregão n° 003/2024**

3 mensagens

licitacoes@npx.com.br &lt;licitacoes@npx.com.br&gt;

29 de abril de 2024 às 14:07

Para: compras@croba.org.br

Boa tarde!

Prezados, em relação ao edital do Pregão Eletrônico n° 003/2024, que tem como objeto a contratação de serviço de telefonia VOIP com 5 (cinco) canais ilimitados, segue pedido de esclarecimento.

No item 1 do termo de referência apresenta a planilha dos valores estimados, porém ao analisarmos ficamos na dúvida do valor unitário e valor total. O valor constante como valor unitário referencial (R\$ 340,43) é o valor de cada canal? E o valor total de referência (R\$ 8.170,40) é o valor estimado mensal pelos 5 canais? Os lances serão efetuados pelo valor unitário de cada canal? Porque não localizamos no edital a forma como serão os lances.

No portal só conseguimos cadastrar o valor unitário por canal, pois a quantidade registrada no portal foi 5 (cinco).

MERCADORIA/SERVIÇO	DESCRIÇÃO	TIPO	QUANTIDADE	VALOR	TOTAL
TRONCO DIGITAL	Tronco VOIP com 05 Canais ilimitados com 1 (um) número fixo Vigência: 24 meses. Especificações técnicas de acordo com o Termo de Referência.	UNIDADE	5	68,08	R\$ 340,40

Mostrando 1-1 de 1 item

**Resumo do lote**  
LOTE 1: Tronco VOIP com 05 Canais ilimitados com 1 (um) número fixo Vigência: 24 meses. Especificações técnicas do serviço: - Serviço de Tronco VoIP ilimitado - Fornecimento de 5 (cinco) canais para chamadas simultâneas - Fornecimento de um número fixo para utilização no serviço - Compatibilidade com central PABX - Contrato de nível de serviço (SLA) superior a 99% - Disponibilidade de suporte técnico 24/7 para atendimento de emergências e resolução de problemas

**Tratamento Aplicado**  
Sem tratamento aplicado ao lote

**Valor total do lote**  
R\$ 340,40

Att,

**Setor de Licitações**

Comercial B2G | NPX

(85) 3457-2260

licitacoes@npx.com.br

www.npx.com.br

Av. Santos Dumont, 2626, Sala 716 - Aldeota, Fortaleza - CE, 60150-162

Irla Nunes Silva Eloy &lt;compras@croba.org.br&gt;

29 de abril de 2024 às 15:31

Para: licitacoes@npx.com.br

Prezada,

Boa tarde! A Comissão de Licitação do Conselho Regional de Odontologia da Bahia - CRO-BA, atendendo aos questionamentos constantes no e-mail supra, esclarece o seguinte:

Questionamentos:

No item 1 do termo de referência apresenta a planilha dos valores estimados, porém ao analisarmos ficamos na dúvida do valor unitário e valor total.

- O valor constante como valor unitário referencial (R\$ 340,43) é o valor de cada canal?

**Resposta: O valor de R\$ 340,43 corresponde ao valor MENSAL para os 05 (cinco) canais ilimitados com 1 (um) número fixo (TRONCO VOIP), Vigência: 24 meses, de acordo com as especificações técnicas constante no Edital e Termo de Referência.**

- E o valor total de referência (R\$ 8.170,40) é o valor estimado mensal pelos 5 canais?

**Resposta: O valor de R\$ 8.170,40 corresponde ao valor TOTAL GLOBAL para os 24 meses de vigência contratual (R\$ 340,43 x 24 meses = R\$ 8.170,40), de acordo com as especificações técnicas constante no Edital e Termo de Referência.**

- Os lances serão efetuados pelo valor unitário de cada canal? Porque não localizamos no edital a forma como serão os lances. No portal só conseguimos cadastrar o valor unitário por canal, pois a quantidade registrada no portal foi 5 (cinco).

**Resposta: A presente licitação é do tipo Tipo Menor Preço Global. Assim, as empresas interessadas deverão lançar no sistema o valor global, considerando o valor mensal x 24 meses.**

Sem mais, me coloco à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,



**Irla Nunes S. Eloy**

Coordenação de Compras,  
Licitações e Contratos  
compras@croba.org.br  
Tel. (71) 3114-2527  
www.croba.org.br

**NOTA DE CONFIDENCIALIDADE:** Esta mensagem e seus eventos anexos podem conter dados confidenciais ou privilegiados. Se você os recebeu por engano ou não é um dos destinatários aos quais ela foi endereçada, por favor destrua-a e a todos os seus eventuais anexos ou cópias realizadas, imediatamente. É proibida a retenção, distribuição, divulgação ou utilização de quaisquer informações aqui contidas. Por favor, informe-nos sobre o recebimento indevido desta mensagem, retornando-a para o autor. Agradecemos a gentileza de sua cooperação.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

compras@croba.org.br <compras@croba.org.br>  
Para: licitacoes@npx.com.br, licitacoes@npx.com.br

29 de abril de 2024 às 15:31

Sua mensagem

Para: [licitacoes@npx.com.br](mailto:licitacoes@npx.com.br)  
Assunto: Pregão n° 003/2024  
Enviada: 29/04/2024, 14:07:55 GMT-3

foi lida em 29/04/2024, 15:31:35 GMT-3