



**COMUNICADO ACERCA DA FALHA NA PLATAFORMA LICITAÇÕES-E,
NO MOMENTO DA DISPUTA DO PREGÃO Nº 004/2024**

**Pregão Eletrônico nº 004/2024/ Processo Administrativo nº 022/2024
Código Licitações-e nº 1044454**

Srs. Licitantes, em virtude de falha ocorrida na Plataforma Licitações-e, a qual impossibilitou o acompanhamento real de todos os interessados, impedindo a oferta de lances e o efetivo cumprimento de todas as etapas do modo disputa Aberto Fechado, será realizada a tentativa de lançamento de nova data para a disputa e na impossibilidade desta, será lançado novo procedimento, com a inclusão de nova disputa no Portal.

Aproveito para informar ainda que tanto o Conselho Regional de Odontologia da Bahia, por meio da Pregoeira, quanto os Fornecedores, ora Licitantes, não tiveram acesso ao Sistema durante o período de disputa. No momento do certame, a Pregoeira recebeu diversas ligações de Fornecedores informando da falha no sistema. Momento em houve o imediato contato com a Central de Atendimento do Banco do Brasil, por meio do contato telefônico nº 4004-0001, onde foi aberta ocorrência, na qual a atendente informou que o Banco do Brasil tem o prazo de até 07 (sete) dias corridos para dar uma resposta. Assim, sugiro que os Licitantes interessados procedam também com a reclamação junto ao órgão.

Salvador - BA, 08 de maio de 2024.

Original assinado nos autos do Processo

**Irla Nunes Silva Eloy
Pregoeira Oficial CRO-BA**